



Warszawa, 11.04.2019 r.

Sz. P. Prof. Łukasz Szumowski
Minister Zdrowia
Ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa

Szanowny Panie Ministrze,

Członkowie Koalicji „Na pomoc niesamodzielnym” z każdym kolejnym dniem sygnalizują nam swoje zaniepokojenie ogłoszonym *Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 marca 2019 r. w sprawie zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz zlecenia naprawy wyrobu medycznego.*

Nasze środowisko niepokoją utrudnienia, które wiążą się z wprowadzeniem nowego wzoru zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne. Do najczęściej wskazywanych należą:

1. Więcej pól do uzupełnienia w nowym wzorze zlecenia.

Nowy wzór zlecenia zawiera bardzo dużo stron do uzupełnienia, znacznie więcej danych jest wymagane do wpisania niż dotychczas, co znacznie wydłuży obsługę w sklepie medycznym na czym ucierpią pacjenci zmuszeni do oczekiwania w długich kolejkach. Jest też ogromne ryzyko, że osoby odbierające w imieniu pacjenta nie otrzymają wyrobu medycznego w sklepie medycznym lub w aptece, z uwagi na brak wymaganego upoważnienia. Dotychczas nie było ono konieczne. Realizator będzie zmuszony odesłać osobę odbierającą wyroby medyczne na zlecenie po wymaganym upoważnieniu wystawionym przez pacjenta dla osoby trzeciej.

2. Zlecenie 7-stronicowe.

Dotychczas zlecenie miało 2 strony, gdzie lekarz wypełniał tylko 1 stronę. Nowe zlecenie jest bardzo obszerne, wystawienie tego zlecenia zajmie znacznie więcej czasu niż dotychczas. Wizyta u lekarza jest przewidziana na 15 minut. Nie ma możliwości wypełnienia w tym czasie tylu wymaganych danych na zleceniu a musi pozostać też czas na zbadanie pacjenta i wypisanie innych dokumentów typu recepta, skierowanie, zwolnienie lekarskie. Wydłuży się również obsługa pacjenta w aptece i sklepie medycznym.

3. Upoważnienie do odbioru wyrobu medycznego.

W dotychczasowym systemie zaopatrzenia nie wymagano upoważnienia do odbioru wyrobów medycznych odbieranych co miesiąc jak np. środki absorpcyjne czy sprzęt stomijny. Wystarczył podpis osoby odbierającej wraz z jej nr PESEL. Od 1 lipca br. odbioru zaopatrzenia w wyroby medyczne będzie mógł dokonać pacjent lub jedynie jego przedstawiciel ustawowy, opiekun prawny, opiekun faktyczny lub pełnomocnik.

Zatem każda osoba odbierająca wyroby medyczne cyklicznie w imieniu pacjenta będzie musiała posiadać stosowne upoważnienie, na którym będą dane osoby upoważniającej (pacjenta) oraz osoby upoważnionej: imię, nazwisko, adres zamieszkania, rodzaj, serię i nr dokumentu potwierdzającego tożsamość.



Wprowadzenie konieczności upoważnień do odbioru będzie dodatkowym utrudnieniem dla pacjenta. Bardzo często odbioru dokonują osoby trzecie, gdyż stan zdrowia pacjenta nie pozwala mu na wizytę w sklepie lub po prostu korzystają z pomocy sąsiadów, wnuków czy dzieci.

W nowym rozporządzeniu nie znajdujemy również odpowiedzi na pytanie, jakie rozwiązanie proponuje Ministerstwo Zdrowia w przypadku pełnomocnictw udzielanych przez osoby niesamodzielne intelektualnie.

Jednocześnie chcielibyśmy zaznaczyć, że w przypadku realizacji recept (nawet o wartości kilku tysięcy złotych) w aptekach, żadne upoważnienie nie jest wymagane, ani nawet potwierdzenie odbioru. Zatem wprowadzenie wymogu upoważnień do odbioru wyrobów medycznych o znacznie mniejszej wartości (np. refundacja jednej pieluchomajtki kosztuje NFZ mniej niż 1 zł) wydawanych co miesiąc wydaje się całkowicie bezzasadne.

4. Realizacja zlecenia drogą wysyłkową.

W dotychczasowym systemie, realizacja zleceń na comiesięczne zaopatrzenie w wyroby medyczne drogą wysyłkową jest możliwa. Pacjent przysyła zlecenie wraz z kartą zaopatrzenia a realizator wysyła wyroby medyczne na wskazany adres. Potwierdzeniem odbioru wyrobu medycznego jest czytelny podpis imieniem i nazwiskiem osoby odbierającej wraz z jej nr PESEL, na dokumencie potwierdzającym odbiór przesyłki.

Od 1 lipca br. realizacja zleceń na wyroby comiesięczne będzie możliwa, ale NFZ w swoim projekcie zarządzenia pominął dotychczasowy zapis mówiący o tym, że osoba odbierająca przesyłkę z wyrobami medycznymi jest zobowiązana do potwierdzenia odbioru na odrębnym dokumencie będącym potwierdzeniem odbioru paczki. Dodatkowo w projekcie zarządzenia jest mowa o tym, że potwierdzenia odbioru wyrobu medycznego u świadczeniodawcy, czyli w sklepie medycznym dokonuje pacjent lub osoba upoważniona. Jest to nielogiczne, bo jak można otrzymać zaopatrzenie drogą wysyłkową przy jednoczesnym potwierdzeniu odbioru zaopatrzenia w sklepie medycznym?

5. Potwierdzanie zleceń przez NFZ.

Od 1 lipca br. uprawnieni lekarze i pielęgniarki będą musieli wystawiać zlecenia za pośrednictwem serwisów internetowych lub usług informatycznych NFZ. Natomiast jeśli lekarz/pielęgniarka z jakichś powodów nie połączy się z dedykowanym serwisem, to mogą wystawić zlecenie ręcznie, ale wtedy pacjent z każdym takim zleceniem musi udać się do oddziału wojewódzkiego NFZ, aby potwierdzić zlecenie. Do tej pory pacjenci zaopatrujący się comiesięcznie tylko raz lub dwa razy w roku musieli udać się do NFZ, aby otrzymać kartę zaopatrzenia (można też uzyskać kartę listownie, wystarczy, że pacjent wyśle zlecenie do NFZ). Po 1 lipca każde zlecenie wypisane długopisem będzie wymagało wizyty pacjenta w NFZ, co jest bardzo dużym utrudnieniem.

Szanowny Panie Ministrze,

Nowy wzór ma wejść w życie od 1 lipca br., czyli za niecałe 3 miesiące. Jak dotąd żaden pilotaż nie został przeprowadzony, środowisko medyczne nie zostało przeszkolone do wystawiania nowego zlecenia, a



K O A L I C J A
— NA POMOC —
NIESAMODZIELNYM

realizatorzy nie zostali przeszkoleni pod kątem realizacji zlecenia. To wszystko skłania nas do wyrażenie swojego zaniepokojenia z prośbą o pilne przyjrzenie się Pana Ministra tej sprawie.

Pozostaję z poważaniem.

dr Elżbieta Szwałkiewicz
Prezes Zarządu

