



APTEKA DLA PACJENTA

Badanie ankietowe

kwiecień – maj 2024

APTEKA DLA PACJENTA

badanie ankietowe

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

Badanie ankietowe (CAWI) przeprowadzono w dwóch częściach – na grupie ogólnopolskiej (grupa 1000 osób) oraz wśród osób odpowiedzialnych za zakupy w gospodarstwie domowym (grupa 1000 osób).

Dane zebrano w okresie **11.04-14.04.2024 r.** i **29.04-02.05.2024 r.**

Badanie przygotowane i opracowane przez **Instytut Monitorowania Opinii** przeprowadzono przy pomocy platformy Omnisurv należącej do IQS Sp. z o.o.



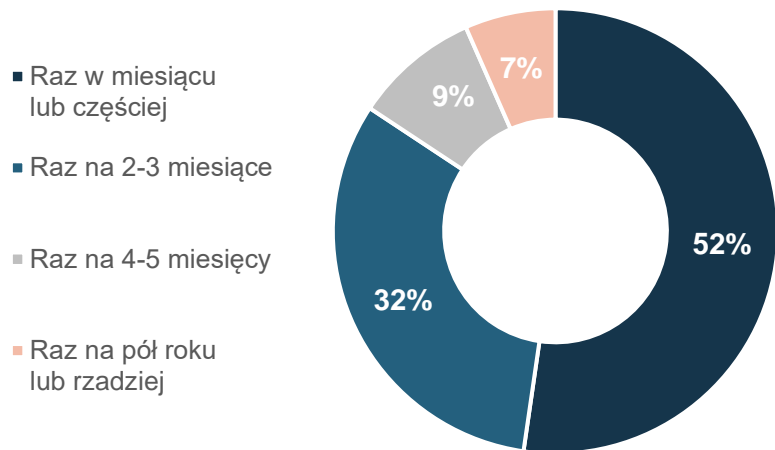
Analiza wyników

ANKIETA I

Jak często robisz zakupy w aptece?

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK CZĘSTO ROBISZ ZAKUPY W APTECE?

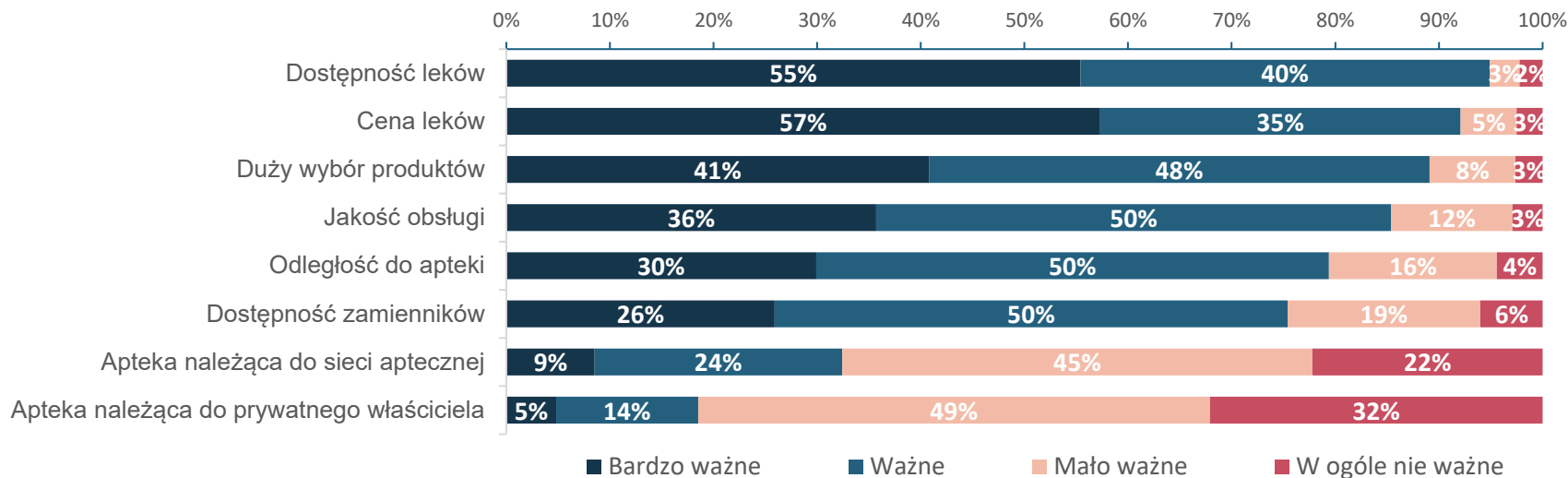


52% ankietowanych robi zakupy w aptece raz w miesiącu lub częściej, a **32%** respondentów robi tam zakupy raz na 2-3 miesiące.

Tylko **7%** ankietowanych wskazało, że zakupy a aptece robią raz na pół roku lub rzadziej.

Jak istotne są dla Ciebie poniższe czynniki przy wyborze apteki?

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?

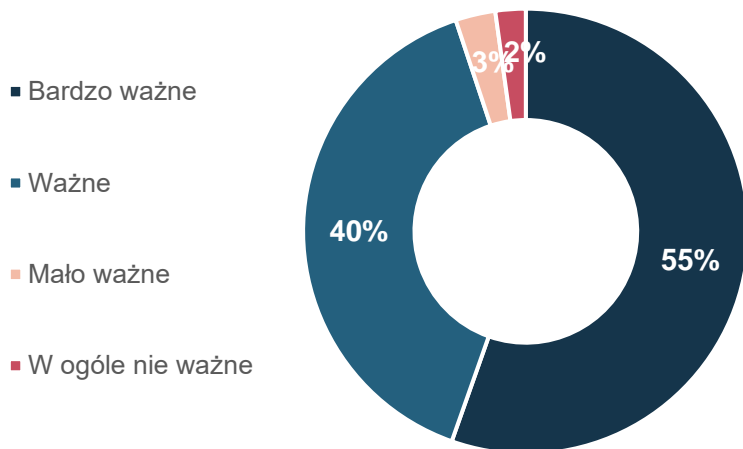


Większość ankietowanych wskazała jako **ważne lub bardzo ważne** kwestie takie jak dostępność i cena leków, duży wybór produktów, jakość obsługi, odległość do apteki oraz dostępność zamienników. Dla większości ankietowanych było **mało istotne lub całkiem nieważne** czy **apteka należy do prywatnego właściciela czy do sieci**.

Istotne czynniki: dostępność leków

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?
– DOSTĘPNOŚĆ LEKÓW



Zdecydowana większość ankieterowanych (**95%**) oceniła **dostępność leków** jako ważny lub bardzo ważny czynnik przy wyborze apteki.

Istotne czynniki: dostępność leków

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – DOSTĘPNOŚĆ LEKÓW
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	52,0%	44,0%	1,6%	2,4%
26-35	49,6%	43,8%	2,9%	3,8%
36-45	56,5%	36,6%	5,6%	1,3%
46-55	53,4%	40,4%	3,1%	3,1%
56+	64,8%	34,3%	0,5%	0,5%
Ogółem	55%	40%	3%	2%

99% ankietowanych w wieku **56 lat lub starszych** zadeklarowało, że dostępność leków jest dla nich **bardzo ważnym lub ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.

Istotne czynniki: dostępność leków

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – DOSTĘPNOŚĆ LEKÓW
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O CZĘSTOTLIWOŚĆ ZAKUPÓW

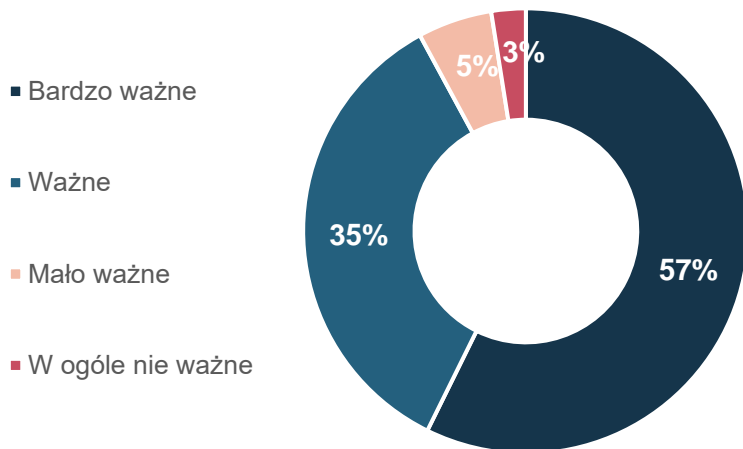
Częstotliwość zakupów w aptece	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
Raz w miesiącu lub częściej	61,4%	35,8%	1,5%	1,3%
Raz na 2-3 miesiące	51,6%	42,8%	3,1%	2,5%
Raz na 4-5 miesięcy	47,3%	42,9%	7,7%	2,2%
Raz na pół roku lub rzadziej	37,9%	48,5%	6,1%	7,6%
Ogółem	55%	40%	3%	2%

Łącznie **97%** ankietowanych którzy robią zakupy w aptece raz w miesiącu lub częściej zadeklarowało, że dostępność leków jest dla nich **bardzo ważnym lub ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.

Istotne czynniki: cena leków

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?
– CENA LEKÓW



Zdecydowana większość ankietowanych (**92%**) oceniła **cenę leków** jako ważny lub bardzo ważny czynnik przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: cena leków

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – CENA LEKÓW
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	51,2%	38,4%	7,2%	3,2%
26-35	52,9%	36,7%	6,7%	3,8%
36-45	60,3%	31,9%	6,5%	1,3%
46-55	53,4%	40,4%	2,6%	3,6%
56+	66,2%	28,6%	4,3%	1,0%
Ogółem	57%	35%	5%	3%

95% ankietowanych w wieku **56 lat lub starszych** zadeklarowało, że cena leków jest dla nich **bardzo ważnym lub ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: cena leków

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – CENA LEKÓW
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O CZĘSTOTLIWOŚĆ ZAKUPÓW

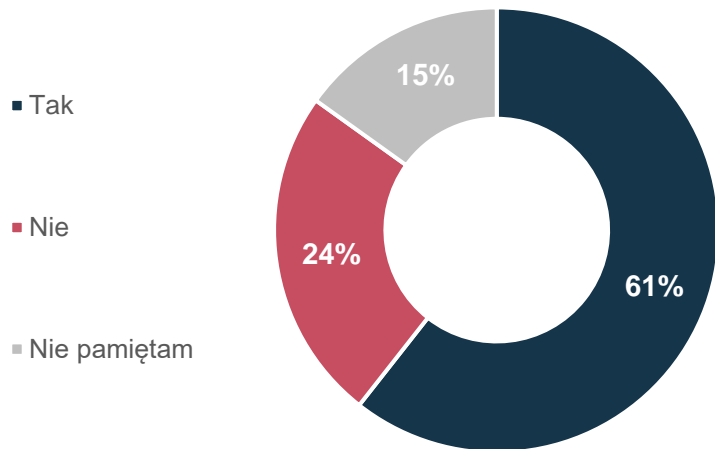
Częstotliwość zakupów w aptece	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
Raz w miesiącu lub częściej	63,5%	30,8%	3,8%	1,9%
Raz na 2-3 miesiące	50,9%	40,9%	6,3%	1,9%
Raz na 4-5 miesięcy	53,8%	35,2%	7,7%	3,3%
Raz na pół roku lub rzadziej	43,9%	36,4%	10,6%	9,1%
Ogółem	57%	35%	5%	3%

Łącznie **94%** ankietowanych którzy robią zakupy w aptece raz w miesiącu lub częściej zadeklarowało, że cena leków jest dla nich **bardzo ważnym lub ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.

Czy zdarzyło Ci się zrezygnować z zakupu leku w danej aptece ponieważ wiedziałeś, że w innej aptece jest taniej?

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

Czy zdarzyło Ci się zrezygnować z zakupu leku w danej aptece ponieważ wiedziałeś, że w innej aptece jest taniej?



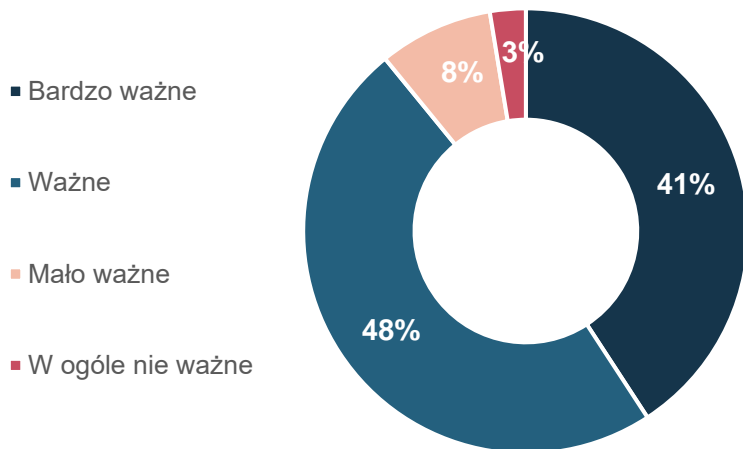
61% ankietowanych deklaruje, że zdarzyło im się **rezygnować z zakupu leku** w aptece ponieważ wiedzieli, że w innej aptece jest taniej.



Istotne czynniki: duży wybór

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?
– DUŻY WYBÓR PRODUKTÓW



Zdecydowana większość ankieterowanych (**89%**) oceniła **duży wybór produktów** jako ważny lub bardzo ważny czynnik przy wyborze apteki.

Istotne czynniki: duży wybór

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – DUŻY WYBÓR PRODUKTÓW
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	39,2%	50,4%	8,0%	2,4%
26-35	38,8%	49,6%	8,8%	2,9%
36-45	41,4%	45,7%	9,9%	3,0%
46-55	39,4%	47,2%	9,8%	3,6%
56+	44,8%	49,5%	4,8%	1,0%
Ogółem	41%	48%	8%	3%

94% ankietowanych w wieku **56 lat lub starszych** zadeklarowało, że duży wybór produktów jest dla nich **ważnym lub bardzo ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: duży wybór

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – DUŻY WYBÓR PRODUKTÓW
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O CZĘSTOTLIWOŚĆ ZAKUPÓW

Częstotliwość zakupów w aptece	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
Raz w miesiącu lub częściej	47,8%	43,8%	6,3%	2,1%
Raz na 2-3 miesiące	32,5%	55,3%	9,1%	3,1%
Raz na 4-5 miesięcy	36,3%	51,6%	9,9%	2,2%
Raz na pół roku lub rzadziej	31,8%	45,5%	18,2%	4,5%
Ogółem	41%	48%	8%	3%

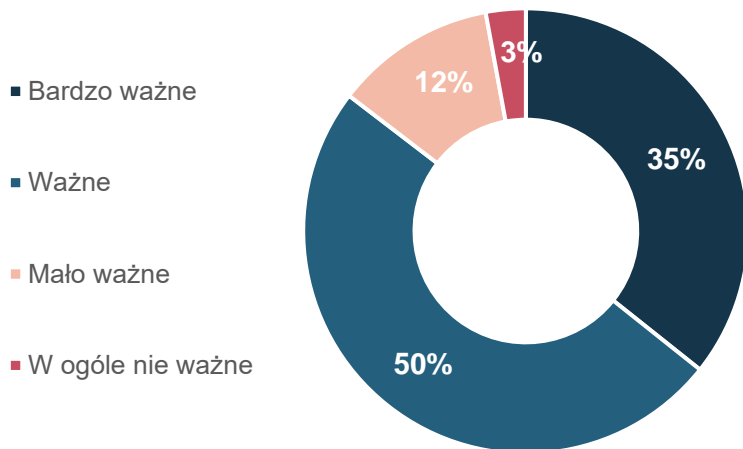
Łącznie **92%** ankietowanych którzy robią zakupy w aptece raz w miesiącu lub częściej zadeklarowało, że duży wybór produktów jest dla nich **bardzo ważnym lub ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: jakość obsługi

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?
– JAKOŚĆ OBSŁUGI



Zdecydowana większość ankietowanych (**85%**) oceniła **jakość obsługi** jako ważny lub bardzo ważny czynnik przy wyborze apteki.

Istotne czynniki: jakość obsługi

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – JAKOŚĆ OBSŁUGI
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	32,8%	48,0%	16,8%	2,4%
26-35	34,2%	50,4%	12,5%	2,9%
36-45	36,2%	44,8%	15,9%	3,0%
46-55	33,2%	53,9%	8,3%	4,7%
56+	41,0%	51,4%	6,2%	1,4%
Ogółem	36%	50%	12%	3%

92% ankietowanych w wieku **56 lat lub starszych** zadeklarowało, że jakość obsługi jest dla nich **ważnym lub bardzo ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: jakość obsługi

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – JAKOŚĆ OBSŁUGI
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O CZĘSTOTLIWOŚĆ ZAKUPÓW

Częstotliwość zakupów w aptece	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
Raz w miesiącu lub częściej	41,5%	45,1%	10,9%	2,5%
Raz na 2-3 miesiące	29,1%	55,0%	13,4%	2,5%
Raz na 4-5 miesięcy	30,8%	60,4%	5,5%	3,3%
Raz na pół roku lub rzadziej	28,8%	45,5%	18,2%	7,6%
Ogółem	36%	50%	12%	3%

Łącznie **86%** ankietowanych którzy robią zakupy w aptece raz w miesiącu lub częściej zadeklarowało, że jakość obsługi jest dla nich **ważnym lub bardzo ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.

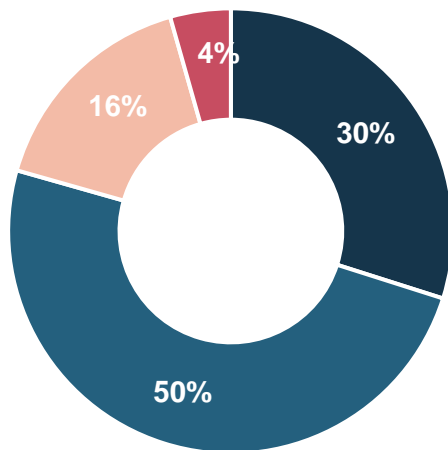


Istotne czynniki: odległość

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?
– ODLEGŁOŚĆ DO APTEKI

- Bardzo ważne
- Ważne
- Mało ważne
- W ogóle nie ważne



Zdecydowana większość ankietowanych (**80%**) oceniła **odległość do apteki** jako ważny lub bardzo ważny czynnik przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: odległość

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – ODLEGŁOŚĆ DO APTEKI
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	25,6%	48,8%	20,0%	5,6%
26-35	29,6%	46,7%	17,5%	6,3%
36-45	28,4%	47,8%	19,8%	3,9%
46-55	31,1%	50,3%	15,5%	3,1%
56+	33,3%	54,3%	9,0%	3,3%
Ogółem	30%	50%	16%	4%

87% ankietowanych w wieku **56 lat lub starszych** zadeklarowało, że odległość do apteki jest dla nich **ważnym lub bardzo ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: odległość

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – ODLEGŁOŚĆ DO APTEKI
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O CZĘSTOTLIWOŚĆ ZAKUPÓW

Częstotliwość zakupów w aptece	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
Raz w miesiącu lub częściej	33,3%	49,1%	13,8%	3,8%
Raz na 2-3 miesiące	24,4%	52,5%	19,1%	4,1%
Raz na 4-5 miesięcy	30,8%	48,4%	13,2%	7,7%
Raz na pół roku lub rzadziej	28,8%	39,4%	25,8%	6,1%
Ogółem	30%	50%	16%	4%

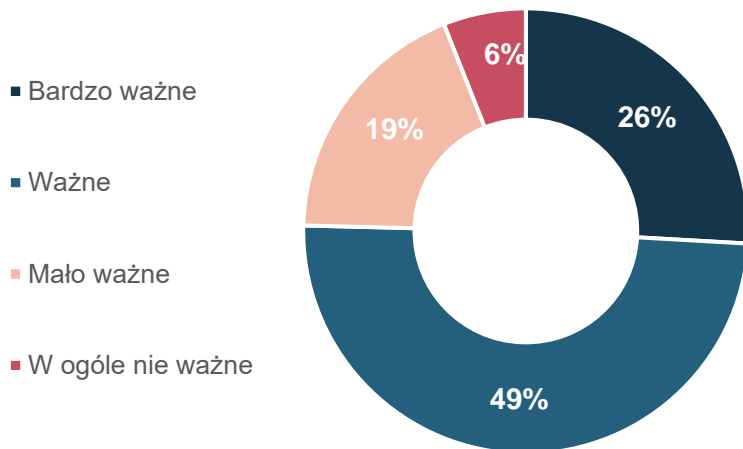
Łącznie **82%** ankietowanych którzy robią zakupy w aptece raz w miesiącu lub częściej zadeklarowało, że odległość do apteki jest dla nich **ważnym lub bardzo** czynnikiem przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: zamienniki

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?
– DOSTĘPNOŚĆ ZAMIENNIKÓW



Większość ankietowanych (**75%**) oceniła **dostępność zamienników** jako ważny lub bardzo ważny czynnik przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: zamienniki

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – DOSTĘPNOŚĆ ZAMIENNIKÓW
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	20,0%	57,6%	15,2%	7,2%
26-35	24,2%	50,0%	21,3%	4,6%
36-45	25,4%	46,1%	22,4%	6,0%
46-55	26,9%	48,7%	15,5%	8,8%
56+	31,0%	48,6%	16,2%	4,3%
Ogółem	26%	50%	19%	6%

79% ankietowanych w wieku **56 lat lub starszych** zadeklarowało, że dostępność zamienników jest dla nich **ważnym lub bardzo ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: zamienniki

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – DOSTĘPNOŚĆ ZAMIENNIKÓW
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O CZĘSTOTLIWOŚĆ ZAKUPÓW

Częstotliwość zakupów w aptece	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
Raz w miesiącu lub częściej	29,6%	48,2%	16,3%	5,9%
Raz na 2-3 miesiące	22,5%	50,6%	21,3%	5,6%
Raz na 4-5 miesięcy	19,8%	52,7%	22,0%	5,5%
Raz na pół roku lub rzadziej	21,2%	50,0%	19,7%	9,1%
Ogółem	26%	50%	19%	6%

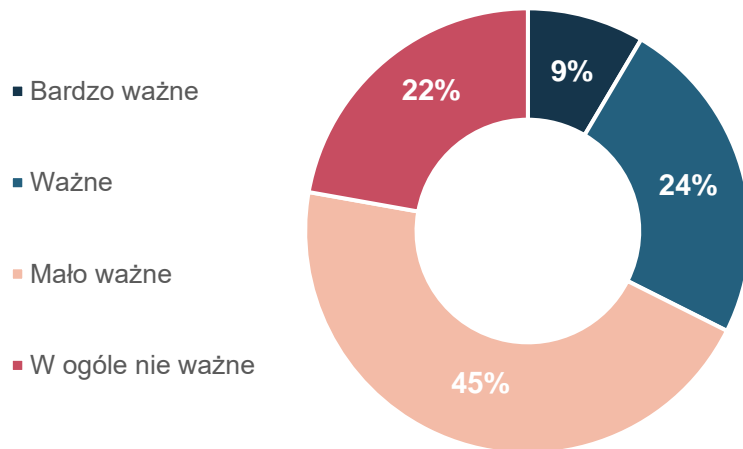
Łącznie **77%** ankietowanych którzy robią zakupy w aptece raz w miesiącu lub częściej zadeklarowało, że dostępność zamienników jest dla nich **ważnym lub bardzo ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: sieć apteczna

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?
– APTEKA NALEŻĄCA DO SIECI APTECZNEJ



Większość ankietowanych (**67%**) oceniła **przynależność do sieci aptecznej** jako mało ważny lub w ogóle nie ważny czynnik przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: sieć apteczna

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – APTEKA NALEŻĄCA DO SIECI APTECZNEJ
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	7,2%	18,4%	44,8%	29,6%
26-35	9,6%	27,9%	42,9%	19,6%
36-45	6,5%	21,1%	49,6%	22,8%
46-55	8,3%	21,2%	49,7%	20,7%
56+	10,5%	28,1%	40,0%	21,4%
Ogółem	9%	24%	45%	22%

38% ankietowanych w wieku **56 lat lub starszych** zadeklarowało, że przynależność apteki do sieci jest dla nich **ważnym lub bardzo ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.

74% ankietowanych w wieku **18-25 lat** zadeklarowało, że ten czynnik jest dla nich **mało ważny lub w ogóle nie ważny**.



Istotne czynniki: sieć apteczna

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – APTEKA NALEŻĄCA DO SIECI APTECZNEJ
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O CZĘSTOTLIWOŚĆ ZAKUPÓW

Częstotliwość zakupów w aptece	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
Raz w miesiącu lub częściej	11,1%	25,4%	44,4%	19,1%
Raz na 2-3 miesiące	5,3%	23,4%	44,1%	27,2%
Raz na 4-5 miesięcy	6,6%	19,8%	59,3%	14,3%
Raz na pół roku lub rzadziej	6,1%	19,7%	40,9%	33,3%
Ogółem	9%	24%	45%	22%

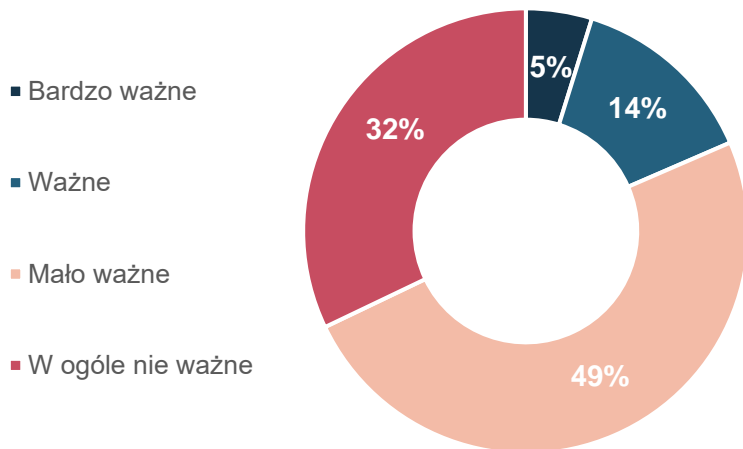
Łącznie **36%** ankietowanych, którzy robią zakupy w aptece raz w miesiącu lub częściej zadeklarowało, że przynależność apteki do sieci jest dla nich **ważnym lub bardzo ważnym** czynnikiem przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: apteka prywatna

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?
– APTEKA NALEŻĄCA DO PRYWATNEGO WŁAŚCICIELA



Zdecydowana większość ankietowanych (**81%**) oceniła to czy **apteka należy do prywatnego właściciela** jako mało ważny lub w ogóle nie ważny czynnik przy wyborze apteki.



Istotne czynniki: apteka prywatna

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – APTEKA NALEŻĄCA DO PRYWATNEGO WŁAŚCICIELA
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	3,2%	8,8%	46,4%	41,6%
26-35	4,2%	17,5%	50,8%	27,5%
36-45	6,5%	12,5%	50,0%	31,0%
46-55	5,2%	13,0%	51,3%	30,6%
56+	4,3%	14,3%	47,1%	34,3%
Ogółem	5%	14%	49%	32%

Niezależnie od wieku większość ankietowanych nie uznała statusu apteki prywatnej za istotny czynnik przy wyborze apteki. Ten aspekt jako **ważny lub bardzo ważny** najczęściej oceniali ankietowani z grupy wiekowej **26-35 lat (21%)**.

88% ankietowanych w wieku **18-25 lat** zadeklarowało, że ten czynnik jest dla nich **mało ważny lub w ogóle nie ważny**.



Istotne czynniki: apteka prywatna

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI? – APTEKA NALEŻĄCA DO PRYWATNEGO WŁAŚCICIELA
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O CZĘSTOTLIWOŚĆ ZAKUPÓW

Częstotliwość zakupów w aptece	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
Raz w miesiącu lub częściej	5,9%	12,6%	48,9%	32,5%
Raz na 2-3 miesiące	2,8%	14,7%	50,9%	31,6%
Raz na 4-5 miesięcy	4,4%	15,4%	52,7%	27,5%
Raz na pół roku lub rzadziej	6,1%	15,2%	40,9%	37,9%
Ogółem	5%	14%	49%	32%

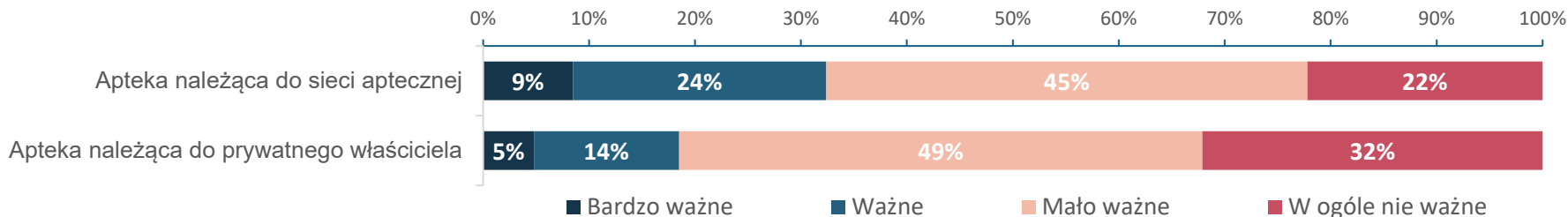
To, czy apteka należy do prywatnego właściciela, jako **ważny lub bardzo ważny** czynnik przy wyborze apteki, najczęściej wskazywały osoby które robią **zakupy w aptece raz na pół roku lub rzadziej (21%)**.



Istotne czynniki: sieciowa vs prywatna

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

JAK ISTOTNE SĄ DLA CIEBIE PONIŻSZE CZYNNIKI PRZY WYBORZE APTEKI?



Większość ankietowanych wskazała **typ apteki** jako **mało ważny** lub **w ogóle nie ważny** czynnik przy wyborze apteki – **nie było dla nich istotne czy apteka należy do sieci aptecznej (67%) czy do prywatnego właściciela (81%)**.

Ankietowani **częściej deklarowali że ważne lub bardzo ważne jest dla nich aby apteka należała do sieci (33%) niż żeby należała do prywatnego właściciela (19%)**.





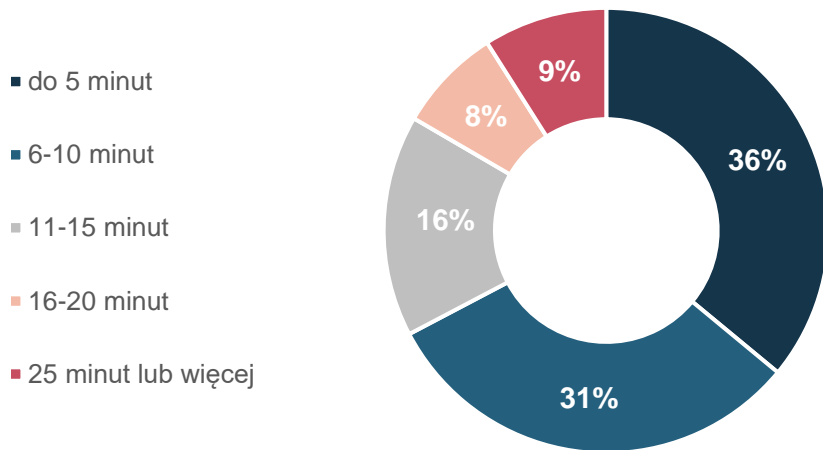
Analiza wyników

ANKIETA II

Dotarcie do najbliższej apteki

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

ILE MNIEJ WIĘCEJ ZAJMUJE CI DOTARCIE DO NAJBLIŻSZEJ APTEKI?



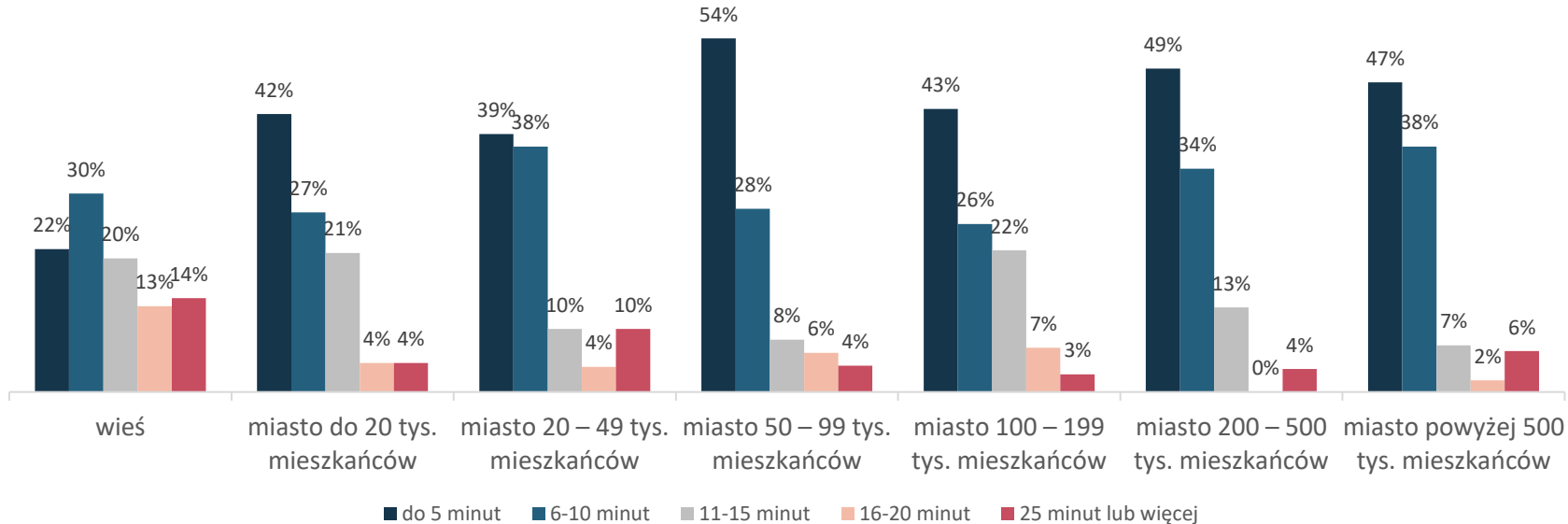
Ankietowanych zapytano o przybliżony czas jaki zajmuje im dotarcie do najbliższej apteki niezależnie od środka transportu.

67% ankietowanych zadeklarowało że dotarcie do najbliższej apteki zajmuje im **10 minut lub mniej**.

Dotarcie do najbliższej apteki

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

ILE MNIEJ WIĘCEJ ZAJMUJE CI DOTARCIE DO NAJBLIŻSZEJ APTEKI?
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O MIEJSCE ZAMIESZKANIA

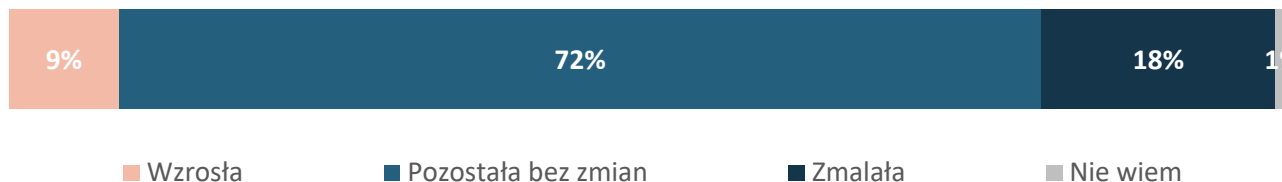


Źródło danych: Instytut Monitorowania Opinii
Próba ogólnopolska, Wiek: 18-64, N=1000.

Dotarcie do najbliższej apteki - zmiana

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

W CIĄGU OSTATNICH KILKU LAT ODLEGŁOŚĆ DO NAJBLIŻSZEJ APTEKI:



Większość ankietowanych (**72%**) oceniła, że w ciągu ostatnich kilku lat odległość do ich najbliższej apteki **nie zmieniła się**, oznacza to że nie pojawiła się apteka do której mieliby bliżej lub nie przeprowadzili się w miejsce, które ma lepszy dostęp do aptek.

Pośród respondentów więcej osób stwierdziło, że odległość do najbliższej apteki **zmałała (18%)** niż **wzrosła (9%)**.

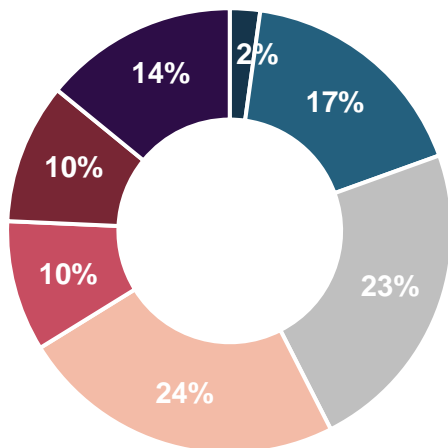


Liczba aptek

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

ILE MNIEJ WIĘCEJ APTEK ZNAJDUJE SIĘ W TWOJEJ NAJBLIŻSZEJ OKOLICY?

- Brak apteki
- 1 apteka
- 2 apteki
- 3 apteki
- 4 apteki
- 5 aptek
- 6 lub więcej



Najwięcej ankietowanych wskazało, że w ich najbliższej okolicy znajdują się **trzy (24%)** lub **dwie (23%)** apteki.

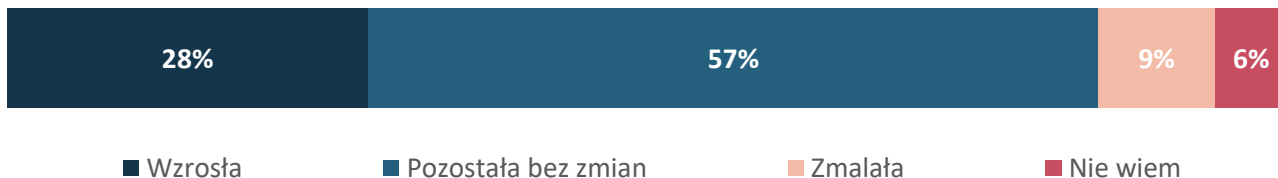
17% badanych wskazało, że w ich najbliższej okolicy znajduje się **jedna apteka**, a **2%** badanych zadeklarowało że w ich najbliższej okolicy **nie ma żadnej apteki**.



Liczba aptek - zmiana

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

W CIĄGU OSTATNICH KILKU LAT LICZBA APTEK W TWOJEJ OKOLICY:



Większość ankietowanych (**57%**) oceniła, że w ciągu ostatnich kilku lat liczba aptek w ich okolicy **nie zmieniła się**.

Pośród respondentów więcej osób stwierdziło, że liczba aptek w okolicy **wzrosła (28%)** niż **zmaląa (9%)**.

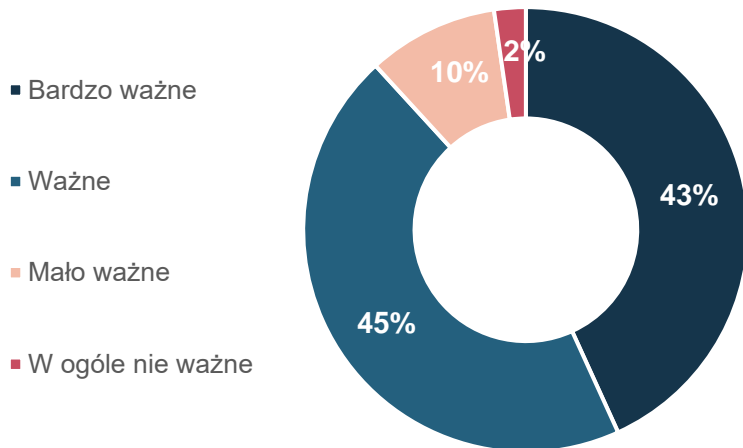


Dostępność apteki dyżurującej

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

W TWOJEJ OPINII NA ILE WAŻNE SĄ PONIŻSZE KWESTIE?

- DOSTĘPNOŚĆ W NAJBLIŻSZEJ OKOLICY APTEKI, W KTÓREJ PROWADZONE SĄ DYŻURY
(APTEKA CZYNNA W GODZINACH NOCNYCH I W NIEDZIELE\ŚWIĘTA)



Zdecydowana większość ankietowanych (**88%**) oceniła kwestię **dostępności w najbliższej okolicy apteki, w której prowadzone są dyżury** jako ważną lub bardzo ważną.

Tylko **12%** ankietowanych uznało, że ta kwestia jest dla nich mało ważna lub w ogóle nie ważna.



Dostępność apteki dyżurującej

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

W TWOJEJ OPINII NA ILE WAŻNE SĄ PONIŻSZE KWESTIE? - DOSTĘPNOŚĆ W NAJBLIŻSZEJ OKOLICY APTEKI, W KTÓREJ PROWADZONE SĄ DYŻURY
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	45,4%	40,0%	10,0%	4,6%
26-35	43,9%	43,0%	11,0%	2,2%
36-45	40,5%	48,0%	8,7%	2,8%
46-55	43,0%	45,9%	10,6%	0,5%
56+	44,8%	45,9%	7,1%	2,2%
Ogółem	43%	45%	10%	2%

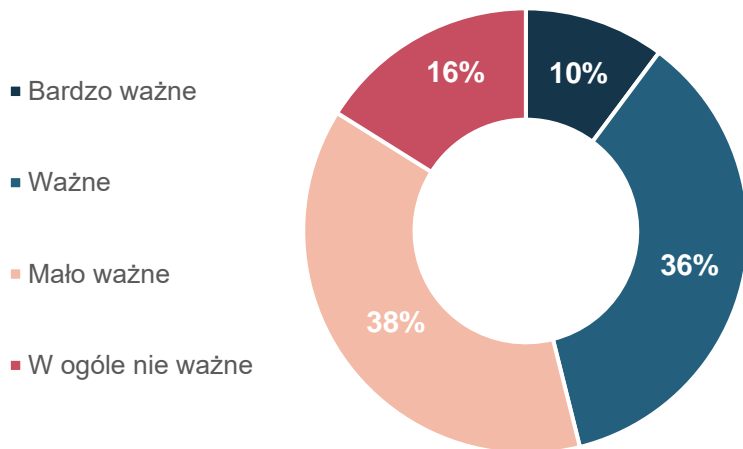
Niezależnie od grupy wiekowej, większość respondentów wskazała dostępność apteki dyżurującej w najbliższej okolicy jako ważną lub bardzo ważną kwestię.

Największy odsetek takich ocen odnotowano wśród respondentów w wieku **56 lat lub starszych (90%)**

Dostępność szczepień w aptekach

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

W TWOJEJ OPINII NA ILE WAŻNE SĄ PONIŻSZE KWESTIE?
- DOSTĘPNOŚĆ SZCZEPIEŃ W APTEKACH



46% ankietowanych oceniła kwestię **dostępności szczepień w aptekach** jako ważną lub bardzo ważną.

54% ankietowanych uznało że jest ona mało ważna lub w ogóle nie ważna.



Dostępność szczepień w aptekach

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

W TWOJEJ OPINII NA ILE WAŻNE SĄ PONIŻSZE KWESTIE? - DOSTĘPNOŚĆ SZCZEPIEŃ W APTEKACH
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	W ogóle nie ważne
18-25	10,0%	35,4%	39,2%	15,4%
26-35	8,3%	31,1%	45,6%	14,9%
36-45	11,5%	36,1%	33,7%	18,7%
46-55	8,7%	34,3%	38,6%	18,4%
56+	12,6%	43,7%	31,7%	12,0%
Ogółem	10%	36%	38%	16%

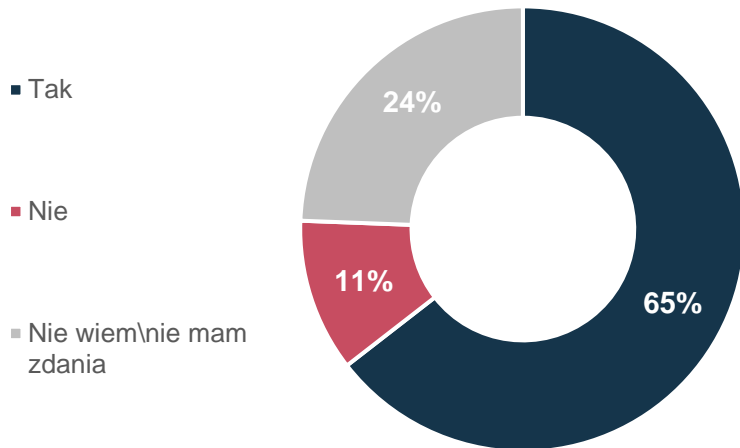
56% ankietowanych w wieku **56 lat lub starszych** zadeklarowało, że dostępność szczepień w aptekach jest dla nich **ważną lub bardzo ważną** kwestią.



Usługi farmaceutyczne

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

CZY CHCIAŁBYŚ/CHCIAŁABYŚ, ABY APTEKA, OPRÓCZ SPRZEDAŻY LEKÓW PROWADZIŁA TAKŻE USŁUGI FARMACEUTYCZNE, TAKIE JAK: POMIAR CIŚNIENIA, TESTY DIAGNOSTYCZNE, SZCZEPIENIA ZDROWOTNE, PRZEGLĄD LEKOWY?



Większość ankietowanych (**65%**) chciałaby aby apteka oprócz sprzedaży leków prowadziła również **usługi farmaceutyczne**.

11% respondentów nie chce w aptece usług farmaceutycznych takich jak pomiar ciśnienia, testy diagnostyczne, szczepienia i przegląd lekowy.



Usługi farmaceutyczne

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

CZY CHCIAŁBYŚ/CHCIAŁABYŚ, ABY APTEKA, OPRÓCZ SPRZEDAŻY LEKÓW PROWADZIŁA TAKŻE USŁUGI FARMACEUTYCZNE?
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Tak	Nie	Nie wiem/nie mam zdania
18-25	70,8%	10,0%	19,2%
26-35	66,2%	11,0%	22,8%
36-45	62,7%	10,7%	26,6%
46-55	60,9%	10,6%	28,5%
56+	64,5%	13,1%	22,4%
Ogółem	65%	11%	24%

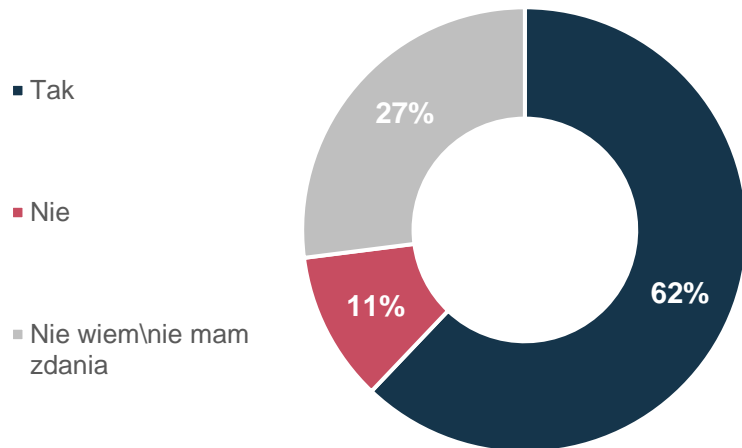
70% ankietowanych w wieku **18-25 lat** chciałoby aby apteka oprócz sprzedaży leków prowadziła również **usługi farmaceutyczne**.



Usługi farmaceutyczne – kompetencje

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

CZY UWAŻASZ, ŻE FARMACEUTA W APTECE MA ODPOWIEDNIE KOMPETENCJE DO UDZIELANIA USŁUG FARMACEUTYCZNYCH, TAKICH JAK: POMIAR CIŚNIENIA, TESTY DIAGNOSTYCZNE, SZCZEPIONIA ZDROWOTNE, PRZEGLĄD LEKOWY?



Większość ankietowanych (**62%**) uważa, że farmaceuta w aptece ma **odpowiednie kompetencje do udzielania usług farmaceutycznych**.

11% respondentów uważa, że farmaceuta w aptece **nie ma odpowiednich kompetencji** do udzielania usług farmaceutycznych takich jak pomiar ciśnienia, testy diagnostyczne, szczepienia i przegląd lekowy.



Usługi farmaceutyczne – kompetencje

K W I E C I E Ń - M A J 2 0 2 4

CZY UWAŻASZ, ŻE FARMACEUTA W APTECE MA ODPOWIEDNIE KOMPETENCJE DO UDZIELANIA USŁUG FARMACEUTYCZNYCH?
ROZKŁAD ODPOWIEDZI W OPARCIU O WIEK ANKIETOWANYCH

Wiek	Tak	Nie	Nie wiem/nie mam zdania
18-25	62,3%	14,6%	23,1%
26-35	61,8%	11,8%	26,3%
36-45	62,3%	11,1%	26,6%
46-55	55,6%	8,2%	36,2%
56+	69,4%	9,8%	20,8%
Ogółem	62%	11%	27%

69% ankietowanych w wieku **56 lat lub więcej** uważa, że farmaceuta w aptece ma **odpowiednie kompetencje do udzielania usług farmaceutycznych**.





Instytut Monitorowania Opinii

Raport opracowała Katarzyna Dudek
Jan Kaczyński | Research Manager Coordinator

Instytut Monitorowania Opinii
ul. Walecznych 61 lok. U1, 03-920 Warszawa